

NANDA KREUNING



WE DOEN ALLES OM DE KLANT TE VREDEN TE HOUDEN

Al meer dan tien jaar is Nanda de trotse eigenaresse van het bureau waar ze ooit als stagiaire begon. 'We doen er alles aan om klanten tevreden te houden.'

NANDA KREUNING

ReMind Allround
Office Support

www.raos.nl

Tijdens haar opleiding managementassistente/directiesecretaresse liep Nanda Kreuning (31) stage bij een bureau voor secretariële ondersteuning en dienstverlening. Na haar afstuderen kon zij daar direct aan de slag. Toen de toenmalige eigenaresse met het bedrijf wilden stoppen, nam Nanda de zaak over. Op 1 januari 2003 was de overname een feit. In 2009 veranderde zij de naam in ReMind Allround Office Support. Inmiddels is het bedrijf uitgegroeid tot een volwaardig allround office bureau, echt van A tot Z. Waar de klant hen wil inzetten, zien zij mogelijkheden.

Inspiratie

Nanda: 'Dit jaar zijn wij begonnen met veel leuke, nieuwe dingen. We hebben een aantal klanten erbij gekregen en bestaande relaties verder uitgebreid. Mijn doel is om klanten tevreden te houden, te blijven binden en boeien. Ik pak alles met beide handen aan. Ook ben ik betrokken bij de organisatie van de Gooise Bedrijvendag. Een leuke groep mensen die actief een event neerzetten! Daar krijg ik veel inspiratie en energie van.'

Typerend voor ReMind is dat we snel schakelen, vaak zonder eerst uitgebreid afspraken te maken

Onderscheidend

'Typerend voor ReMind is dat we snel schakelen, vaak zonder eerst uitgebreid afspraken te maken. We staan met het hele team altijd voor onze klanten klaar. Wij bieden ondersteuning van A tot Z. Als wij het niet alleen aankunnen, dan werken we samen met andere partijen. Klanten kunnen ons flexibel inschakelen en betalen alleen voor de diensten die zij daadwerkelijk afnemen.'

Dit jaar zijn wij begonnen met veel leuke, nieuwe dingen

Trots

'Heel trots ben ik op mijn team, met elkaar doen we alles om de klant tevreden te krijgen en te behouden. Iedereen zet zich voor de volle honderd procent in. Ik kan op hen bouwen en altijd op hen terugvallen. Iedere medewerker heeft z'n eigen krachten en dat maakt ons tot een compleet team. Mijn man is mede-eigenaar en met hem kan ik alles delen. Hij springt bij waar het nodig is. Hij is bouwkostendeskundige en wordt ingehuurd door bouwbedrijven. We zijn allebei flexibel en dat is voor onze drie jonge kinderen ook fijn. Zonder zijn steun was het mij allemaal niet gelukt.'

Tegenslagen

Negatief zijn past niet bij Nanda's karakter. 'Ik probeer overal het positieve van in te zien en alles zoveel mogelijk te relativeren. Ik ben erg oplossingsgericht ingesteld, dus als er een tegenslag komt,

probeer ik niet al te lang bij de pakken neer te gaan zitten. Geniet van iedere dag! Een dag niet gelachen is een dag niet geleefd.'

Toekomst

'Eigenlijk ben ik heel tevreden. Wij hebben een afwisselend bedrijf met leuke klanten en goede medewerkers. Belangrijk vind ik dat we het met veel plezier blijven doen. Huidige samenwerkingen wil ik verder uitbreiden en ook weer nieuwe aangaan. Dat lukt op dit moment goed. ReMind is een geslaagd bedrijf waar wij erg trots op zijn!'

Adviezen

- Doe waar je goed in bent en wat bij je past
- Zorg dat mensen van je **horen** en blijven horen
- Ga **samenwerkingen** aan; dat versterkt elkaar

Elevator Pitch

Volledige kantoorondersteuning, waar en wanneer u wenst!

Tips in en om 't Gooi

- Avondje heerlijk eten bij **Restaurant Spandershoeve**
- Weekendje Maastricht of Noordwijk aan Zee
- Shoppen in Hilversum of Amersfoort