

# NANDA KREUNING



## PROBEER OVERAL HET POSITIEVE VAN IN TE ZIEN

*Door een stage kwam Nanda bij het bureau terecht waar zij nu al tien jaar de trotse eigenaresse van is. 'Eigenlijk wilde ik juridisch secretaresse worden. Het is anders gelopen, maar ik heb er nog geen dag spijt van gehad.'*

### NANDA KREUNING

ReMind  
Allround Office Support  
[www.raos.nl](http://www.raos.nl)

Tijdens haar opleiding management-assistente/directiesecretaresse liep Nanda Kreuning (30) stage bij Es en Ee, bureau voor secretariële ondersteuning en dienstverlening. Na haar afstuderen kon zij daar meteen aan de slag. Toen de toenmalige eigenaresse met het bedrijf wilden stoppen, vroegen zij Nanda de zaak (met een compagnon) over te nemen. Nanda: 'Daar hoefde ik niet lang over na te denken. Es en Ee was echt een soort kindje van mij geworden. Per 1 januari 2003 was de overname een feit. In 2009 werd de naam ReMind Allround Office Support. In 2011 is mijn compagnon opgestapt. Met veel plezier ben ik met het bedrijf verder gegaan.'

*Ik kan goed overzicht houden en laat mij niet gek maken.*

#### Regelaar

Nanda houdt ervan om alles voor anderen op orde te brengen en zaken in de gaten te houden. Nanda: 'Ik kan goed overzicht houden en laat mij niet gek maken. Werken bij ReMind houdt veel meer in dan een secretaressefunctie. Het leuke vind ik dat het zo afwisselend is; je weet niet wat de dag je brengt. Mijn doel is om klanten tevreden te houden en te blijven binden en boeien. Ik pak alles met beide handen aan. Als ik in een flow zit, werk ik aan een stuk door. Dan loopt het werk gesmeerd. Ik laat me graag inspireren door de mensen om mij heen, daar krijg ik veel energie van.'

#### Onderscheidend

'Typerend voor ReMind is dat we snel schakelen, vaak zonder eerst uitgebreid afspraken te maken. We staan met het hele team altijd voor onze klanten klaar. Wij bieden ondersteuning van A tot Z. Als wij het niet alleen aankunnen, dan werken we samen met andere partijen. Klanten kunnen ons flexibel inschakelen en betalen alleen voor de diensten die zij daadwerkelijk afnemen.'

#### Trots

Nanda is trots op hoe zij de zaken geregeld heeft toen haar compagnonschap werd gesplitst. Nanda: 'Ondanks de drukte die dat met zich meebracht, hebben we de boel goed draaiende weten te houden en nieuwe dingen opgezet. Mijn man is mede-eigenaar geworden. Hij springt nu bij waar het nodig is en laat zich als bouwkostenskundige inhuren. Trots ben ik ook op het complete secretariaat dat we in korte tijd hebben ingericht voor Het Ondernemershuys Hilversum. Hoogtepunt was mijn benoeming door Het Ondernemershuys tot 'Ondernemer van het Jaar!''

*Wij bieden ondersteuning van A tot Z, daardoor onderscheiden wij ons*

#### Tegenslagen

Negatief zijn past niet bij Nanda's karakter. 'Ik probeer overal het positieve van in te zien en alles zoveel mogelijk te relativeren. Ik ben erg oplossingsgericht ingesteld. Ik heb echter wel geleerd dat

ik nooit meer een compagnonschap aan zal gaan met iemand anders dan mijn man. Wij zitten zo op één lijn, dat kan je met niemand anders hebben.'

#### Toekomst

'Eigenlijk ben ik heel tevreden. Wij hebben een afwisselend bedrijf met leuke klanten en goede medewerkers. Dit is mijn tiende jaar als ondernemer (vandaar de taart, red) en ik hoop het nog heel wat jaren te doen. Belangrijk vind ik dat we het met veel plezier blijven doen. Het zou leuk zijn om de huidige samenwerkingen verder uit te breiden en nieuwe aan te gaan. ReMind is een geslaagd bedrijf waar wij erg trots op zijn!'

#### Adviezen

- bedenk goed waar je je in wilt **specialiseren**
- zorg dat mensen van je horen en blijven horen
- kom je afspraken na
- hou er **plezier** in

#### Tips in en om 't Gooi

- Restaurant **Spandershoeve**
- **Theater 't Spant** in Bussum
- winkelen in Hilversum.